

INSTITUT DE LA GOUVERNANCE
DES SYSTÈMES D'INFORMATION
fondé par

A F A I

CiGREF

Place de la gouvernance du
système d'information dans la
gouvernance générale de
l'entreprise



Équilibrer
Performance et Conformité

Sommaire

1. Introduction
2. Gouvernance d'entreprise
3. Gouvernance institutionnelle
4. Gouvernance d'activité
5. Positionner la gouvernance des systèmes d'information
6. Qu'est ce que la gouvernance du système d'information ? 7 piliers
7. Pratiques de la gouvernance du système d'information
8. Contribution des 10 pratiques aux 7 piliers
9. Conclusion

Introduction

Alors que de nombreuses entreprises reconnaissent les bénéfiques potentiels que la technologie peut produire, celles qui réussissent comprennent et gèrent également les risques associés avec la mise en oeuvre de nouvelles technologies.

Parmi les défis et préoccupations de ces entreprises se trouvent :

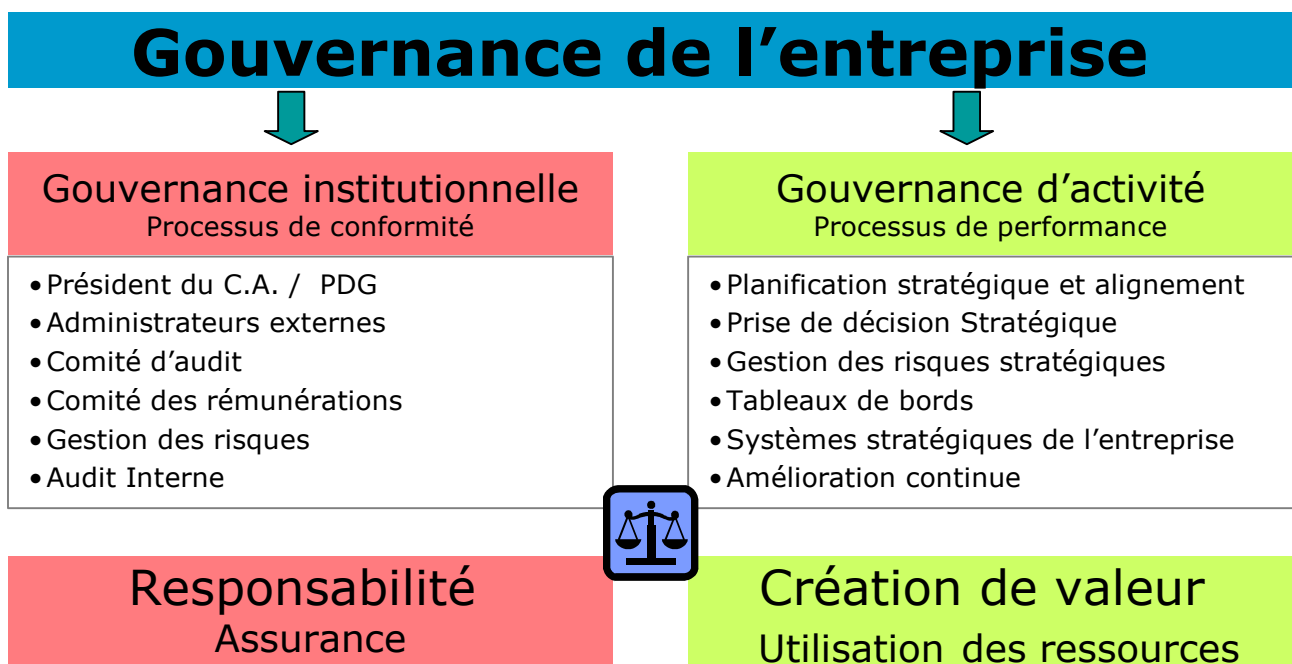
- Aligner la stratégie système d'information avec la stratégie de l'entreprise
- Cascader la stratégie et les objectifs à l'intérieur de l'entreprise
- Fournir les structures organisationnelles qui facilitent la mise en oeuvre de la stratégie et des objectifs
- Exiger qu'un cadre de contrôle soit adopté et appliqué pour le système d'information
- Mesurer la performance du système d'information

Des mesures efficaces et opportunes visant à adresser ces préoccupations de décideurs doivent être favorisées par la couche de gouvernance de l'entreprise. Par conséquent, les administrateurs et les décideurs doivent prolonger la gouvernance, déjà exercée dans l'entreprise, au système d'information.

Source : *IT Governance Institute*<wED

Gouvernance d'entreprise

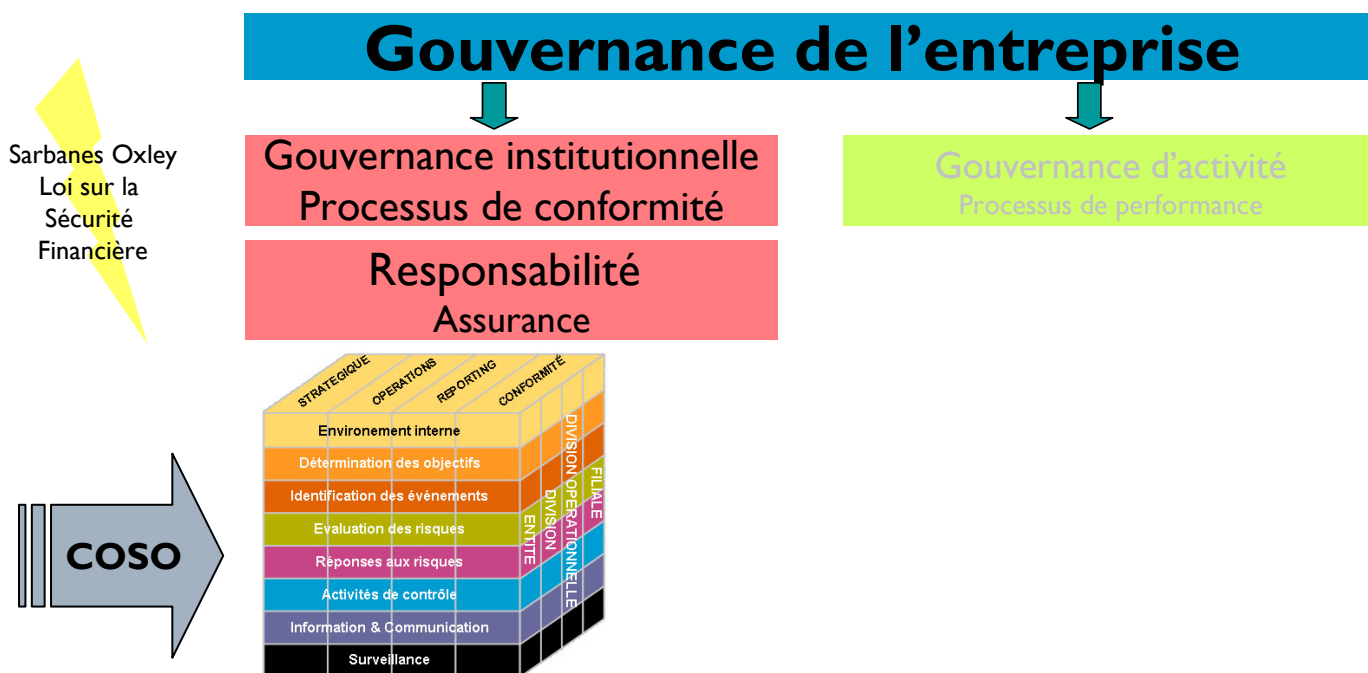
La gouvernance d'entreprise est un équilibre entre performance et conformité.



Source : adapté depuis CIMA

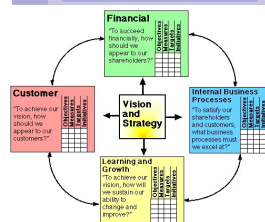
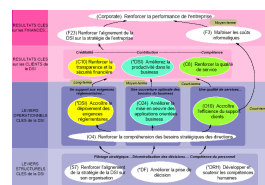
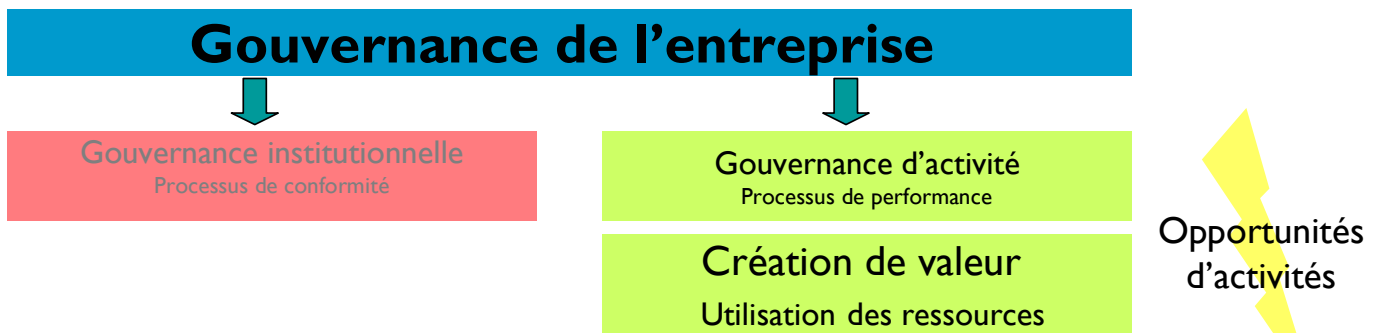
Gouvernance institutionnelle

- ❑ Focalisée sur la conformité et le contrôle
- ❑ Assure la légalité et la responsabilité



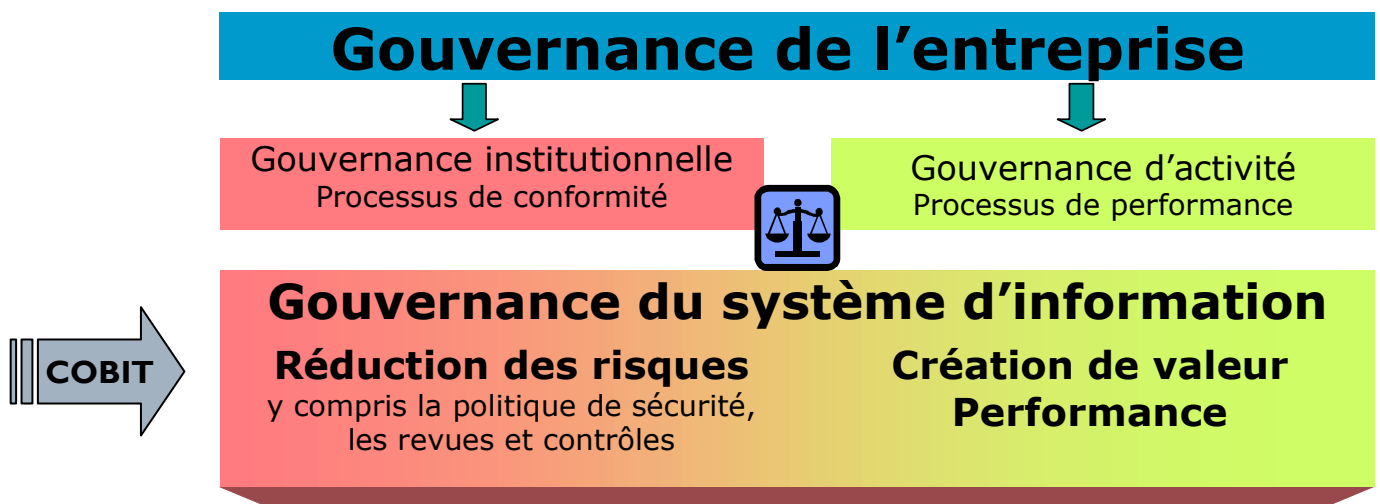
Gouvernance d'activité

- ❑ Focalisée sur la création de valeur
- ❑ Facilite le processus de prise de décision



Positionner la gouvernance des systèmes d'information

Au sein de la gouvernance d'entreprise, la gouvernance des systèmes d'information soutient à la fois la gouvernance institutionnelle et la gouvernance d'activité.

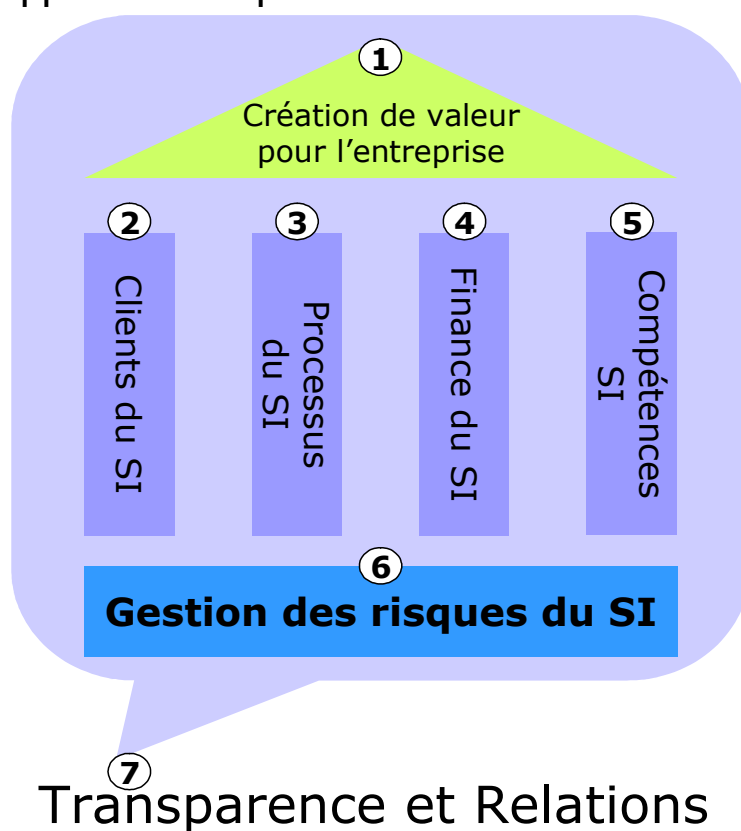


Qu'est ce que la gouvernance du système d'information ? 7 piliers

La gouvernance du système d'information est un processus de management, fondé sur des bonnes pratiques, permettant à l'entreprise de diriger la fonction système d'information dans le but de :

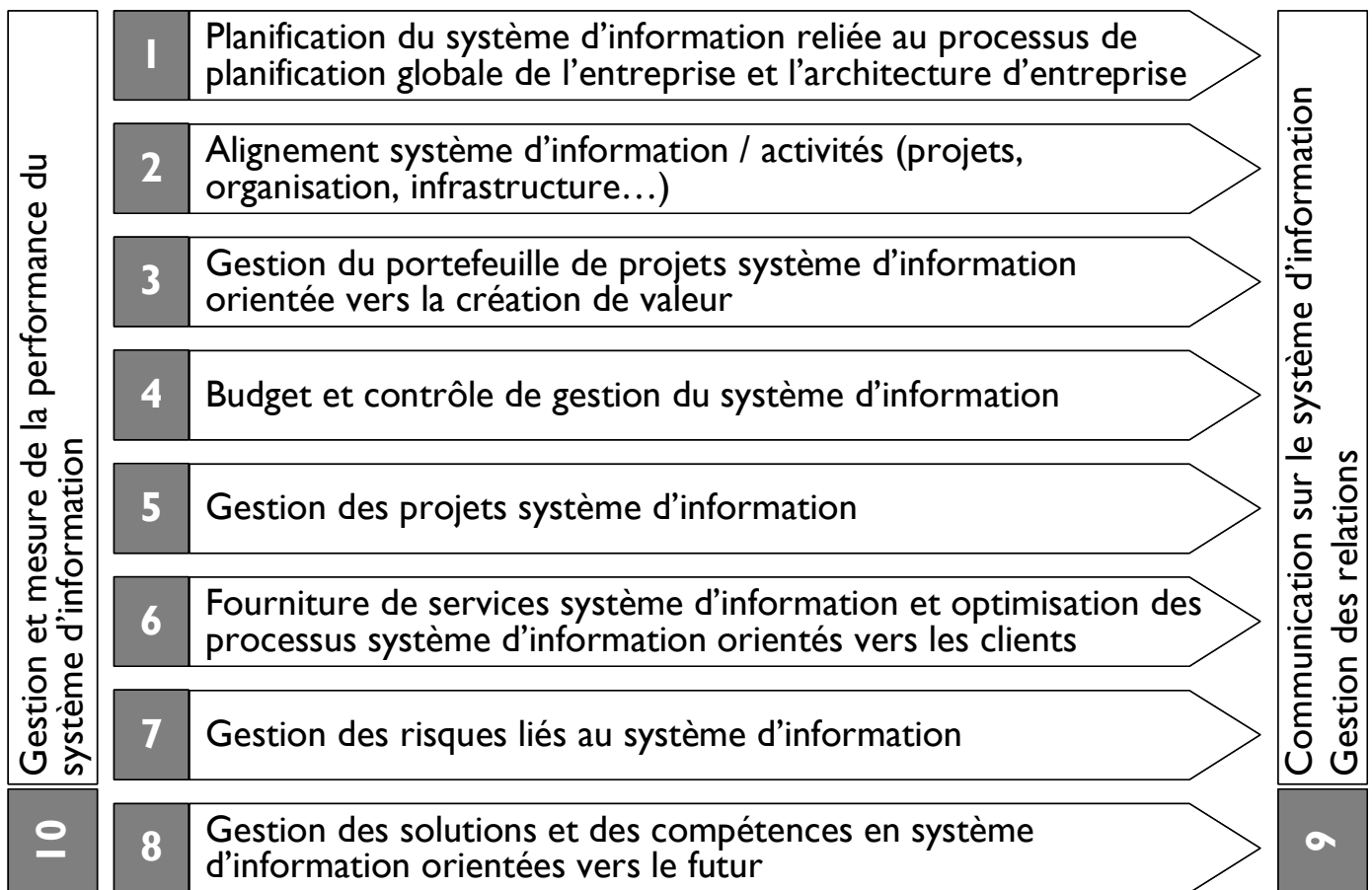
- Soutenir ses objectifs de création de valeur
- Accroître la performance des processus du système d'information et leur orientation clients.
- Maîtriser les aspects financiers du système d'information
- Développer des solutions et des compétences en système d'information dont l'entreprise aura besoin dans le futur
- Assurer que les risques liés au système d'information sont gérés

Tout en développant la transparence.



Pratiques de Gouvernance

Mettre en oeuvre ces pratiques dans une approche qualité tournée vers les bonnes pratiques.



Contribution des 10 pratiques aux 7 piliers

	Création de valeur	Clients du SI	Processus du SI	Finance	Compétences	Gestion des risques	Transparence et relations
Planification du système d'information	X	X			X	X	X
Alignement système d'information / Activités	X	X				X	X
Gestion du portefeuille de projets système d'information	X	X				X	X
Budget et contrôle de gestion du système d'information		X		X		X	X
Gestion des Projets système d'information		X	X				X
Fourniture de Services et Optimisation des processus système d'information		X	X		X	X	X
Gestion des risques liés au système d'information			X			X	X
Gestion des compétences en système d'information			X		X		X
Gestion de la communication sur le SI	X	X					X
Gestion et mesure de la performance du SI	X	X				X	X

Conclusion

- La gouvernance des systèmes d'information est plus qu'une recette « processus et organisation ».
- La gouvernance des systèmes d'information est avant tout un défi de gestion prenant en compte la culture de l'entreprise.
- C'est un long voyage.

Les fondateurs de l'Institut de la Gouvernance des Systèmes d'Information



AF AI

**88, rue de Courcelles
75008 Paris
Tél. 01 55 62 12 22
Fax 01 47 47 70 43
E-mail : afai@afai.fr
www.afai.fr**

L'**AF AI**, Association Française de l'Audit et du Conseil Informatiques a pour but de développer l'emploi des techniques et des méthodes visant la maîtrise des systèmes d'information.

Créée en 1982, l'**AF AI** regroupe aujourd'hui plus de quatre cents membres représentant les auditeurs externes, les consultants et diverses fonctions au sein des entreprises : direction de l'informatique, de l'audit, de la finance et du contrôle de gestion.

L'**AF AI** est le chapitre français de l'**ISACA** (Association internationale) qui compte plus de 20 000 membres dans une centaine de pays, et le représentant de l'**IT Governance Institute**.

L'**AF AI** organise des conférences, des formations, anime des groupes de recherche et publie des résultats d'enquêtes et d'études, des ouvrages ainsi qu'une revue.

Par ailleurs, l'**AF AI** organise chaque année, les examens du **CISA** et du **CISM** qui constituent des certifications internationales.

CIGREF

**21, avenue Messine
75008 Paris
Tél. 01 56 59 70 00
Fax 01 56 59 70 01
E-mail : cigref@cigref.fr
www.cigref.fr**

Le **CIGREF** regroupe 120 des plus grandes entreprises utilisatrices des technologies de l'information (assurance, banque, énergie, distribution, industrie, services...).

Ces entreprises représentent plus du tiers du budget informatique et télécommunications de l'ensemble de l'Hexagone. Elles regroupent 120 000 professionnels des systèmes d'information et 4 millions d'utilisateurs finaux.

Présidée par Jean-Pierre Corniou, l'association fait valoir les attentes légitimes des grands utilisateurs d'informatique et de télécommunications. Pour cela, elle entretient des relations avec les principaux décideurs dans le domaine des technologies de l'information.

En savoir plus sur l'Institut de la Gouvernance des Systèmes d'Information

www.itgi-france.com

