

GLOSSAIRE DES CONCEPTS

Benchmark	<i>Test</i> d'évaluation des performances
Benchmarking	<i>Démarche</i> d'évaluation de biens, de services ou de pratiques d'une organisation consistant à comparer ses coûts, ses performances avec d'autres. Démarche en interne, entre filiales, avec l'extérieur, par rapport à une norme ou par rapport aux meilleurs sur le sujet
Coûts informatiques	Ils sont directement dépendants du périmètre. Le plan de comptes informatique établi par l'IGSI définit les coûts à prendre en compte et à écarter
Go Live	Date de mise en production (pour une application)
Modèle	Ce qui est donné pour servir de référence
Processus	Ensemble d'activités reliées entre elles par des flux d'information ou de matière significatifs et qui se combinent pour fournir un produit matériel ou immatériel bien défini
Référentiel	Document de référence résultant de la sélection de documents de référence ou de normes représentant le savoir-faire d'une entreprise ¹
Référentiel de bonnes pratiques	Publication émanant d'une profession donnée pouvant, à terme, devenir une norme et se voir ainsi conférer une reconnaissance officielle ²
Standard	Norme, méthode ou conforme à une norme, à un modèle

¹ Définition de Standarmedia : www.standarmedia.com.

² Idem.