Les enjeux d'un plan de comptes informatique commun

Présenté par

- Michel Fondeviole, DSI de Framatome ANP et administrateur du CIGREF

Le cadre : IGSI

- Les problèmes de benchmarking des coûts informatiques sont depuis longtemps un sujet de discussions
- Le CIGREF et l'AFAI : plus de 50 ans d'expérience cumulée pour organiser une démarche d'analyse de processus
- Un groupe de travail IGSI a délimité un plan de comptes informatique qui a été revu et validé par un plus grand cercle de professionnels (membres CIGREF)
 - Participants :
 - Des DSI
 - Des contrôleurs de gestion SI
 - Des responsables de la gouvernance des SI
 - Un représentant (AFAI)

Un manque de normalisation

Etat des lieux :

- Pas de précision dans les référentiels CobiT et ITIL
- Des règles de comptabilisation et d'évaluation propres à chaque entreprise
- Une définition des coûts informatiques variable selon les entreprises

→ Des benchmarks impossibles et donc sans valeur ajoutée

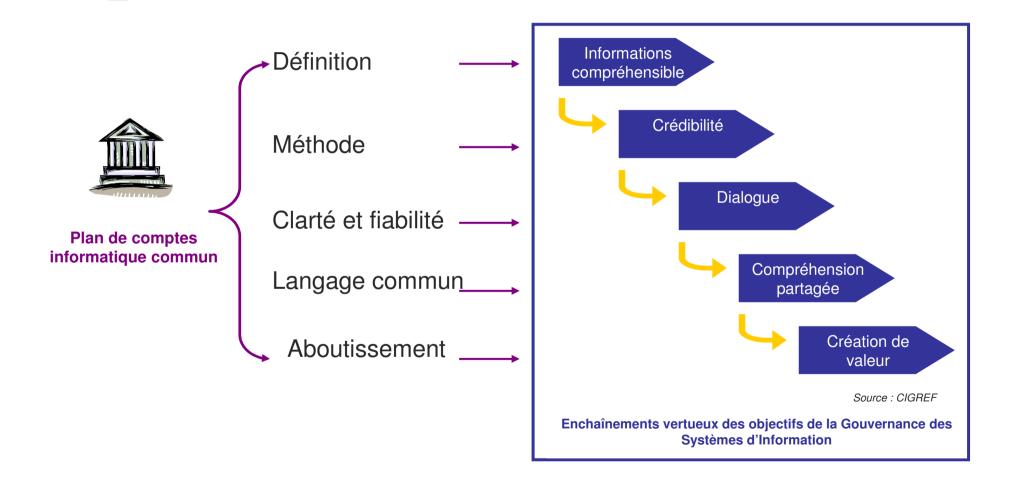
Un manque de normalisation

Etat des lieux :

- L'Industrie informatique doit progresser
- L'Industrie informatique doit apprendre à communiquer avec sa Direction Générale et avec ses clients utilisateurs
- L'Industrie informatique doit devenir une industrie comme les autres

→ Et pour cela elle doit apprendre à utiliser les outils de tous (normalisation et benchmarking en particulier)

Information compréhensible et standardisée



Un benchmarking à partir de règles communes

Objectifs d'un benchmark :

- Identifier des processus, les caractériser, les comparer
- Se positionner par rapport aux autres DSI
- Situer ses services ou ses filiales les uns par rapport aux autres
- Se comparer à soi-même dans le temps

Un benchmark possible par le plan de comptes informatique :

- Un périmètre bien défini
- Une structure et un calcul de coûts identiques
- Des méthodes claires, précises et stables dans le temps
 - → Facteurs clés de succès d'un benchmark

Définition du périmètre et des règles communes

Définition du périmètre à plusieurs niveaux :

- Informatique (bureautique, gestion, scientifique, production)
- Géographique (France, Europe, Monde)
- Coûts du service informatique / de la fonction informatique / du système d'information

Mise en commun des règles de détermination des coûts :

- Distinction des coûts de fonctionnement ou d'investissement
- Détermination de règles d'amortissement communes
- Détermination de modes de calcul communs

Plan de comptes informatique

- Deux approches: comptable et contrôle de gestion
- L'approche purement comptabilité générale :
 - Comptes de charges informatiques (basés sur le Plan comptable) .
 - Répertoire des charges prises en compte dans le budget informatique
- L'approche par nature budgétaire :
 - Distribution des coûts informatiques par compte budgétaire.
 - Outil de pilotage et base pour le modèle IGSI de benchmarking des coûts informatiques
- L'approche analytique :
 - Une répartition par centre de ressources.
 - Pour déterminer un coût de revient et facturer un service
 - Cette approche est directement liée à l'organisation de l'entreprise

Pour plus de précisions ou pour réagir

- Le plan de comptes informatique téléchargeable gratuitement sur : http://www.itgi-france.com/content/pub/pub.html
- Contacter Aurélie Roy, chargée de mission au CIGREF: <u>aurelie.roy@cigref.fr</u>
- Communiquez votre avis sur le forum : http://www.itgi-france.com/forums/index.php